

# Formato de Hoja de Reclamación del Libro de Reclamaciones

FECHA:	[DÍA]	[MES]	[AÑO]	<b>HOJA DE RECLAMACIÓN</b> [No. _____]
<b>Ediciones Pichoncito SAC</b> RUC: 20603234643				
<b>1. IDENTIFICACIÓN DEL CONSUMIDOR RECLAMANTE</b>				
<b>NOMBRE:</b>				
<b>DOMICILIO:</b>				
<b>DNI / CE:</b>			<b>TELÉFONO / E-MAIL:</b>	
<b>PADRE O MADRE:</b> [PARA EL CASO DE MENORES DE EDAD]				
<b>2. IDENTIFICACIÓN DEL BIEN CONTRATADO</b> <span style="float: right;">(MARQUE CON "X" PRODUCTO O SERVICIO)</span>				
<b>PRODUCTO</b>		<b>DESCRIPCIÓN:</b>		
<b>SERVICIO</b>				
<b>3. DETALLE DE LA RECLAMACIÓN</b> (MARQUE CON "X" RECLAMO O QUEJA)			<b>RECLAMO<sup>1</sup></b>	<b>QUEJA<sup>2</sup></b>
<b>DETALLE:</b>				
<b>FIRMA DEL CONSUMIDOR</b>				
<b>4. ACCIONES ADOPTADAS POR EL PROVEEDOR</b>				
<b>DETALLE:</b>				
<b>FIRMA DEL PROVEEDOR (OPCIONAL)</b>				
<b>RECLAMO<sup>1</sup>:</b> Disconformidad relacionada a los productos o servicios.			<b>QUEJA<sup>2</sup>:</b> Disconformidad no relacionada a los productos o servicios; o, malestar o descontento respecto a la atención al público.	